

quick-mix



Smernica o ochrane osobných údajov – GDPR

1. Úvod

Táto smernica je venovaná téme ochrany osobných údajov v nadväznosti na platnosť všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov fyzických osôb čiže GDPR (General Data Protection Regulation).

Všeobecné obchodné princípy spoločnosti quick-mix SK s.r.o. (ďalej len spoločnosť), vyjadrujú našu snahu o ochranu osobných údajov našich zákazníkov, dodávateľov a obchodných partnerov. Tieto pravidlá uvádzajú, ako bude tento záväzok implementovaný a aké je postavenie spoločnosti v úlohe správcu osobných údajov.

Spoločnosť je stále viazaná na miestnu legislatívu. V oblasti ochrany osobných údajov zostáva hlavným slovenským regulátorom Úrad na ochranu osobných údajov (ÚOOÚ).

Nariadenie GDPR o ochrane osobných údajov sa vzťahuje na spracovanie v elektronickej, papierovej a hlasovej podobe.

Spoločnosť môže tieto pravidlá doplniť prostredníctvom čiastkových zásad a upozornení, ktoré sú v súlade s nariadením a pravidlami o ochrane osobných údajov.

2. Zásady a pravidlá ochrany osobných údajov

Ochranu vášho súkromia pri spracovaní osobných údajov považujeme za dôležitú a venujeme jej zvláštnu pozornosť. Naša politika ochrany osobných údajov je v súlade so zákonnými ustanoveniami a s našimi pravidlami správania, ktoré sa vzťahujú na celú spoločnosť.

Kladíme dôraz na spoluprácu so spoločnosťami, ktoré dodržiavajú pravidlá a zákonné ustanovenia a svoju činnosť vykonávajú v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) o ochrane osobných údajov. Viac o spracovateľoch a príjemcoch nižšie.

Zamestnanci sú viazaní mlčanlivosťou a internými pravidlami spoločnosti. Spoločnosť quick-mix SK s.r.o. organizuje a poskytuje zamestnancom školenie o pravidlách a ďalších záväzkoch týkajúcich sa bezpečnosti a ochrany dát a zároveň dochádza k interným auditom zameraným na kontrolu dodržiavania týchto pravidiel a zásad pri práci s osobnými údajmi. Prístupy k osobným údajom sú riadené a založené na právach jednotlivých zamestnancov tak, ako je požadované pri práci na jednotlivých oddeleniach.

Osobné údaje získané počas návštev na našich webových stránkach spracovávame v súlade so zákonnými ustanoveniami platnými v Slovenskej republike. Pre optimalizáciu týchto webových stránok z hľadiska systémového výkonu, využiteľnosti a poskytovania užitočných informácií o produktoch a službách, ich automaticky zhromažďujeme a ukladáme. Sú to informácie o vašej IP adrese, type prehliadača a nastavení jazyka, operačného systému, poskytovateľovi internetového pripojenia (ISP) a o dátume a dĺžke vašej návštevy.

Tieto informácie používame na efektívne spravovanie webových stránok, na získavanie informácií o správaní užívateľov na webových stránkach, na analýzu trendov a zhromažďovanie demografických údajov o našich používateľoch ako celku. Takto

zhromaždené informácie je možné využiť na marketingové a propagačné účely aj na komunikáciu (napr. na ľahšiu orientáciu užívateľov na stránkach, poskytovanie atraktívnych špeciálnych ponúk a služieb).

Webové stránky spoločnosti môžu zahŕňať odkazy na iné webové stránky, na ktoré sa tieto pravidlá využívania osobných údajov a cookies nevzťahujú.

2.1. Služby cookies a ich využívanie

Webové stránky organizácie, emailové správy, online služby, reklamy a interaktívne aplikácie môžu za účelom optimalizácie služieb využívať tzv. „cookies“.

„Cookie“ je malý súbor, skladajúci sa obvykle z písmen a číslíc, ktorý prostredníctvom nášho internetového servera posielame do súboru cookie prehliadača na pevnom disku vášho počítača. To nám napríklad umožňuje rozpoznať zariadenie daného používateľa v prípade, že dôjde k spojeniu medzi internetovým serverom a internetovým prehliadačom. Hlavným účelom cookies je umožniť nášmu internetovému serveru poskytnúť užívateľovi internetové stránky, na ktoré je zvyknutý tak, aby návšteva internetových stránok spoločnosti quick-mix SK s.r.o. bola pre užívateľov viac osobná a dokázala lepšie reagovať na jeho individuálne potreby.

Na www stránkach využíva spoločnosť dva druhy cookies:

- Session cookies - ide o dočasné cookies, ktoré sa ukladajú do súboru cookie vášho prehliadača dovtedy, kým pracujete s prehliadačom. Tieto cookies sú pre riadnu funkciu niektorých aplikácií či funkčnosť týchto stránok povinné.
- Permanentné cookies - permanentné cookies môžeme využívať na jednoduchšiu a pohodlnejšiu orientáciu užívateľov na stránkach (napr. rýchlejšia a jednoduchšia navigácia). Tieto cookies zostávajú v súbore cookie vášho prehliadača dlhšie obdobie, ktoré závisí od toho, aké nastavenie internetového prehliadača zvolíte. Permanentné cookies umožňujú presun informácií na internetový server pri každej návšteve stránok. Permanentné cookies sú známe tiež ako tracking cookies.

Ďalšie osobné údaje z www stránok sa zhromažďujú iba vtedy, ak dáte k takémuto spracovaniu výslovný súhlas.

3. Kategórie a rozsah spracovávaných dát

S ohľadom na ochranu osobných údajov obmedzujeme spracovanie osobných dát na údaje, ktoré sú primerané a relevantné pre príslušný obchodný účel. Sú to osobné údaje určené na identifikáciu a komunikáciu s vami a osobitné kategórie osobných údajov, ktoré sú potrebné pri našej obchodnej činnosti v súlade s príslušnými zákonnými ustanoveniami.

3.1. Kategórie osobných údajov

V rámci našich činností zhromažďujeme osobné údaje zamestnancov, zákazníkov, obchodných partnerov alebo dodávateľov za účelom špecifickej identifikácie osoby. Sú to napríklad:

- vaše meno,
- vaša adresa,
- vaša e-mailová adresa,
- vaše telefónne číslo,

- vaše bankové číslo účtu,
- váš dátum narodenia,
- vaše rodné číslo,
- číslo vášho identifikačného preukazu.

O uchádzačoch o zamestnanie a zamestnancoch zhromažďujeme osobné údaje v súlade s miestnymi platnými zákonmi. Sú to napríklad:

- vaše meno,
- vaša adresa,
- vaša e-mailová adresa,
- vaše telefónne číslo,
- vaše bankové číslo účtu,
- váš dátum narodenia,
- informácie o rodinných príslušníkoch,
- rodinný stav.

O našich obchodných partneroch zhromažďujeme osobné údaje v súlade s miestnymi platnými zákonmi. Sú to napríklad:

- názov spoločnosti,
- meno zástupcu/partnera,
- pracovné zaradenie,
- sídlo spoločnosti,
- IČO/DIČ,
- e-mail,
- telefón,
- číslo bankového účtu.

3.2. Špeciálne kategórie osobných údajov

Spoločnosť quick-mix SK s.r.o. spracováva špeciálne kategórie osobných údajov („citlivé osobné údaje“) v rozsahu potrebnom na výkon svojej činnosti na základe zákonom daných povinností.

Citlivým osobným údajom sa myslí rodné číslo a údaje vypovedajúce o:

- politických názoroch (v prípade, že ste politicky exponovaná osoba v zmysle §4 ods. 5 zákona č. 297/2008 Z.z., Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov).

3.3. Doba spracovania

S vašimi osobnými údajmi pracujeme:

- počas obdobia potrebného na plnenie príslušného obchodného účelu (t.j. minimálne v dĺžke podľa zákona o archívoch alebo ukončenia obchodného vzťahu inou formou),
- na určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov.

Po ukončení stanoveného obdobia na spracovanie a uchovanie osobných dát budú vaše údaje bezpečne vymazané alebo zničené, anonymizované alebo presunuté do archívu.

V prípade udelenia súhlasu na marketingové účely (vrátane profilovania za účelom ponuky vhodných produktov a služieb) sú údaje spracované počas platnosti účelu spracovania alebo je obdobie určené právnymi predpismi.

3.4. Zdroj dát

Dáta, ktoré spracovávame, získavame prevažne od dotknutej osoby. Môžeme sa však o vás dozvedieť aj z iných zdrojov, aby sme sa uistili, že to, čo o vás vieme, je pravdivé a úplné.

Spracovávame osobné údaje, ktoré sú nám oznámené pri uzavretí zmluvy a počas jej trvania priamo vami alebo s vašim súhlasom, prostredníctvom nášho zamestnanca. V prípade nadviazania nového obchodného vzťahu spracovávame vaše osobné údaje oznámené pri spísaní zmluvy s vami.

Osobné údaje fyzických osôb našich obchodných partnerov a dodávateľov sú v priebehu nášho obchodného vzťahu aktualizované priamo dotknutou osobou alebo sú oznámené zamestnávateľom fyzickej osoby.

Ak ste naším zamestnancom alebo uchádzačom o zamestnanie, zdrojom dát môžu byť referencie od bývalých zamestnávateľov alebo referencie z internetových zdrojov, napríklad sociálnych sietí ako LinkedIn alebo iné pracovné portály.

Vaše osobné údaje, ako aj citlivé osobné dáta môžeme získať za účelom plnenia záväzku zo zmluvy.

Ďalej spracovávame osobné údaje legálne získané z verejných registrov alebo pri súčinnosti s vládnymi inštitúciami a orgánmi (v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z., Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov).

K spracovaniu osobných údajov môže dôjsť aj v prípade poskytnutia vašich dát od tretej osoby, ktorej ste poskytli súhlas alebo priamo plnú moc na tento účel. Informácie môžeme doplniť aj o vami zverejnené dáta z verejne dostupných zdrojov.

4. Účely spracovania osobných údajov

Spoločnosť quick-mix SK s.r.o. spracováva osobné a citlivé údaje len v rozsahu potrebnom na plnenie príslušného obchodného účelu. Citlivé údaje môžu byť spracované v jednej alebo vo viacerých nižšie uvedených okolnostiach:

4.1. Legitímne účely spracovania

Ak jednáte so spoločnosťou quick-mix SK s.r.o. ako zákazník, obchodný partner alebo dodávateľ, požiadame vás o poskytnutie osobných údajov na nasledujúce účely:

- uzatváranie, správa a plnenie zmlúv,
- riadenie vzťahov, poskytovanie kontaktov,
- vývoj produktov,
- marketing a analýza zákazníkov/procesov,
- vedecká a štatistická analýza,
- plnenie právnych a regulačných povinností.

Ak ste uchádzač o zamestnanie alebo bývalý či stály zamestnanec, dochádza k spracovaniu vašich osobných údajov na nasledujúce účely:

- plnenie pracovnej zmluvy, zmluvných záväzkov a riadenia ľudských zdrojov,

- interné riadenie vrátane hodnotenia organizácie alebo firemnej kultúry,
- zdravie a spokojnosť zamestnancov,
- detekcia podvodov, prevencia,
- plnenie právnych a regulačných povinností,
- ochrana životne dôležitých záujmov zamestnancov,
- analýza profilov zamestnancov,
- prijatie a obsadenie voľných pracovných miest, vrátane bývalých zamestnancov a uchádzačov o zamestnanie.

4.2. Súhlas

Pokiaľ nejde o žiadnu z variánt podľa ods. 4.1. alebo bude súhlas vyžadovaný inou zákonnou požiadavkou, bude súhlas od vlastníka osobných údajov získaný pred ich spracovaním. Pri udelení súhlasu vám oznámime nasledujúce informácie:

- účely spracovania, na ktoré je požadovaný súhlas,
- naše kontaktné údaje ako správcu osobných údajov,
- vaše práva v súvislosti so spracovaním osobných údajov.

S vaším súhlasom môžeme spracovávať údaje pre tieto účely:

- marketing,
- poskytovanie služby,
- spracovanie citlivých údajov.

Ak je spracovanie primerane potrebné na vybavenie požiadavky, je súhlas dotknutej osoby predpokladaný (napríklad návšteva webovej stránky, využitie aplikácií spoločnosti quick-mix SK s.r.o., osobná návšteva alebo účasť na spoločenskej akcii).

Súhlas by mal byť slobodným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným dovolením dotknutej osoby na spracovanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a to v podobe písomného vyhlásenia, podaného i elektronicky, alebo ústnym vyhlásením.

Dotknutá osoba má právo odmietnuť alebo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov.

5. Práva vlastníkov údajov

S platnosťou všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov vzniká dotknutým osobám právo na:

- informácie a prístup k osobným údajom,
- prenosnosť údajov,
- obmedzenie spracovania,
- opravu a vymazanie osobných údajov,
- informácie o oprave alebo vymazaní osobných údajov alebo o obmedzení spracovania,
- vznesenie námietky,
- vyňatie z automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania.

Situácie, pri ktorých môžeme evidovať vaše osobné údaje a určiť jednoznačnú identifikáciu vašej osoby, sú:

- ste náš klient - nakupujúci, záujemca o nákup,
- ste náš obchodný partner - predajca alebo sprostredkovateľ obchodu,
- ste náš dodávateľ - poskytovateľ služby a technickej podpory, spracovateľ čiastkových procesov,
- ste náš zamestnanec - stály a bývalý zamestnanec alebo uchádzač o zamestnanie.
- osobitné kategórie - dlžník, záložca.

Pokiaľ ste iná fyzická osoba, ktorej údaje boli získané pri našej činnosti, nie sú tieto údaje ďalej spracovávané a nie sme schopní podľa týchto osobných údajov určiť jednoznačnú identifikáciu vašej osoby. Tieto údaje slúžia len na informačné účely našej spoločnosti a nie sú ďalej odovzdávané iným spracovateľom alebo tretím stranám.

Ďalej vás chceme upozorniť, že pri uplatnení vašich práv v súvislosti s ochranou osobných údajov, môže dôjsť k určitému obmedzeniu našej činnosti voči vám a nášmu zmluvnému vzťahu.

5.1. Uplatnenie práv klienta

Na uplatnenie práv dotknutých osôb prijímame žiadosti na našej adrese Mostová 3476, 932 01 Veľký Meder alebo nás neváhajte kontaktovať na telefónnom čísle (+421) 315 552 405 alebo na elektronickej adrese info@quick-mix.sk.

Žiadosť možno akceptovať v prípade jednoznačnej identifikácie osoby, a to písomnou aj elektronickou formou. V opačnom prípade vás požiadame o dodanie dodatočných podkladov na správnu identifikáciu vašej osoby. V prípade dohodnutia autorizačného telefonátu možno žiadosť akceptovať a spracovať aj touto formou.

Informácie a prístup k osobným údajom

V prípade, že získame vaše osobné údaje na spracovanie priamo od vás, sme povinní vám oznámiť nasledujúce:

- totožnosť a kontaktné údaje spoločnosti,
- účely spracovania, na ktoré sú osobné údaje získané a právny podklad na spracovanie,
- oprávnené záujmy správcu alebo tretej strany v prípade, že sú tieto záujmy nadradené nad záujmami a právami dotknutej osoby,
- potenciálnych prijímateľov osobných údajov a úmysel, odovzdať vaše osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii,
- obdobie, počas ktorého budú údaje používané, príp. uložené,
- zoznam vašich práv vrátane práva podať sťažnosť,
- či je poskytnutie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, teda kedy dochádza k spracovaniu dát na základe zákona a kedy na základe vášho súhlasu,
- skutočnosť, že dochádza k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania.

V prípade, že neboli vaše osobné údaje získané priamo od vás, sme povinní vám navyše poskytnúť informácie, o akú kategóriu príslušných osobných údajov ide a zdroj, z ktorého boli dáta prijaté.

Prenosnosť

Dotknutá osoba má právo získať svoje osobné údaje, ktoré nám poskytla, v štruktúrovanej podobe v bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Zároveň máte ako dotknutá osoba

právo na prenos týchto dát k inému správcovi. Prenos osobných dát je možný iba vtedy, ak sú osobné údaje získané na základe súhlasu alebo zmluvy a sú spracovávané automatizovane.

Toto právo nemožno uplatňovať na spracované dáta na plnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, ktorým je správca poverený. Pri prenose dát nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb.

Obmedzenie spracovania

Ako dotknutá osoba máte právo na to, aby sme obmedzili spracovanie osobných údajov v prípade, že:

- popriete presnosť osobných údajov,
- máte podozrenie na nezákonné spracovanie osobných údajov, ale odmietate vymazanie týchto osobných údajov a namiesto toho žiadate obmedzenie ich použitia,
- už osobné údaje nepotrebujeme na účely spracovania, ale vy ako dotknutá osoba ich požadujete na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov,
- vznesiete námietku voči spracovaniu - spracovanie bude obmedzené na obdobie potrebné na overenie, či oprávnené dôvody správcu prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Chceme vás upozorniť, že v prípade žiadosti o obmedzenie spracovania vašich osobných údajov môže dôjsť k obmedzeniu našej činnosti voči vám a nášmu zmluvnému vzťahu.

Oprava a vymazanie osobných údajov

Ako dotknutá osoba máte právo na opravu nepresných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sa vás týkajú.

Opravu vašich osobných údajov máte možnosť vykonať zaslaním žiadosti na naše kontaktné údaje.

Právo na vymazanie, čiže právo byť zabudnutý máte možnosť uplatniť v prípade, že:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli zhromaždené a spracovávané,
- odvoláte súhlas, na základe ktorého údaje spracovávame, a neexistuje ďalší právny dôvod na spracovanie,
- osobné údaje sú spracované protiprávne,
- osobné údaje boli zhromaždené za podmienok udelenia so súhlasom dieťaťa v súvislosti so službami informačnej spoločnosti.

V prípade, že dôjde k uplatneniu práva na vymazanie osobných údajov, ktoré boli nami zverejnené alebo poskytnuté tretím stranám, prijímame potrebné kroky na kontaktovanie všetkých príjemcov vašich osobných údajov a oznámenie, aby vymazali všetky odkazy.

Vaše právo na vymazanie možno uplatniť až po uplynutí stanovenej lehoty na určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov.

Informácie o oprave alebo vymazaní osobných údajov alebo obmedzení spracovania

Vždy, ak to ako dotknutá osoba požadujete, vás budeme informovať o príjemcoch vašich osobných údajov vo chvíli, keď im boli vaše údaje sprístupnené. Ďalej vás budeme informovať o úprave, vymazaní alebo ak dôjde k obmedzeniu spracovania osobných údajov, ktoré sa vás týkajú.

Právo vzniesť námietku

Právo vzniesť námietku môžete len v určitých špecifických prípadoch, a to pokiaľ ide o:

- spracovanie osobných údajov, ktoré sú nevyhnutné na plnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci alebo na účely našich oprávnených záujmov či záujmov tretej strany (vrátane profilovania),
 - v prípade, že vznesiete námietku s relevantnými dôvodmi, oznámime vám dôvody na spracovanie. Pokiaľ nebudú naše dôvody prevažovať nad vašimi záujmami a právami, alebo nepôjde o dôvod určenia, výkon alebo obranu právnych nárokov, bude spracovanie osobných údajov prerušené.
- spracovanie na účely priameho marketingu (vrátane profilovania),
 - v prípade, že vznesiete námietku a neželáte si, aby vaše údaje boli ďalej spracovávané na tento účel, nie je potrebné uvádzať dôvody na ukončenie. Po obdržaní námietky prestávame vaše údaje na tento účel používať. Ak však príslušné údaje spracovávame tiež na iný účel na základe iného právneho podkladu, takéto spracovanie nie je námietkou dotknuté.
- spracovanie na účely vedeckého alebo historického výskumu alebo na štatistické účely,
 - v prípade, že vznesiete námietku s relevantnými dôvodmi, oznámime vám dôvody na spracovanie. Právo možno uplatniť, iba ak nejde o spracovanie na plnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme.

Vyňatie z automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania

Ako dotknutá osoba máte právo nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní. Ide o ochranu pred potenciálne nepriaznivým rozhodnutím, ktoré by mohlo byť prijaté bez ľudského zásahu.

Týmto vám potvrdzujeme, že podľa zákonných definícií nedochádza v našej spoločnosti k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.

5.1.1. Deti-uplatnenie práv maloletých a zastúpenie

V prípade poskytovania informačných služieb maloletému je súhlas dieťaťa na spracovanie jeho osobných údajov považovaný za zákonný, ak dosiahol dieťa najmenej vek 13 rokov. Súhlas dieťaťa mladšieho ako 13 rokov je nutné vyjadriť alebo schváliť zákonným zástupcom (osoba s rodičovskou zodpovednosťou k dieťaťu).

5.2. Uplatnenie práv dodávateľa

Na uplatnenie práv dotknutých osôb prijímame žiadosti na našej adrese Mostová 3476, 932 01 Veľký Meder alebo nás neváhajte kontaktovať na telefónnom čísle (+421) 315 552 405 alebo na elektronickej adrese info@quick-mix.sk. Žiadosť možno akceptovať v prípade jednoznačnej identifikácie osoby.

V prípade, že je náš zmluvný vzťah založený na dohode so zamestnávateľom, vystupujeme v tomto vzťahu v úlohe spracovateľa vašich osobných údajov. Na uplatnenie vašich práv je nutné sa obrátiť na vášho zamestnávateľa ako správcu osobných údajov, ktorý nám poskytne prípadné bližšie informácie o spracovaní osobných údajov.

Ak ste samostatne zárobková osoba, s ktorou spolupracujeme na základe zmluvného vzťahu, sme v tomto prípade správcovia vašich osobných údajov a možno u nás uplatniť svoje práva.

Informácie a prístup k osobným údajom

V prípade, že získame vaše osobné údaje na spracovanie priamo od vás, sme povinní vám oznámiť nasledujúce:

- totožnosť a kontaktné údaje spoločnosti,
- účely spracovania, na ktoré sú osobné údaje získané, a právny podklad na spracovanie,
- oprávnené záujmy správcu alebo tretej strany v prípade, že sú tieto záujmy nadradené nad záujmami a právami dotknutej osoby,
- potenciálnych prijímateľov osobných údajov a úmysel, odovzdať vaše osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii,
- obdobie, počas ktorého budú údaje používané, príp. uložené,
- zoznam vašich práv vrátane práva podať sťažnosť,
- či poskytnutie osobných údajov je zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, teda kedy dochádza k spracovaniu dát na základe zákona a kedy na základe vášho súhlasu,
- skutočnosť, že dochádza k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania.

V prípade, že neboli vaše osobné údaje získané priamo od vás, sme povinní vám navyše poskytnúť informácie, o akú kategóriu príslušných osobných údajov ide a zdroj, z ktorého boli údaje prijaté.

Ako náš dodávateľ služieb, máte právo na informácie a prístup k údajom, ktoré vám budú poskytnuté vo chvíli spísania zmluvy pri zbere osobných údajov. Rovnako tak vám budú poskytnuté informácie po oprave, vymazaní alebo obmedzení spracovania osobných údajov. Vo všetkých a iných prípadoch vám poskytneme informácie najneskôr do jedného mesiaca od vzniknutej skutočnosti.

Prenosnosť

Dotknutá osoba má právo získať svoje osobné údaje, ktoré nám poskytla, v štruktúrovanej podobe v bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Zároveň máte, ako dotknutá osoba, právo na prenos týchto dát k inému správcovi. Prenos osobných dát je možný iba vtedy, ak sú osobné údaje získané na základe súhlasu alebo zmluvy a sú spracovávané automatizovane.

Toto právo nemožno uplatňovať na spracované dáta na plnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, ktorým je správca poverený.

Pri prenose dát nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb.

Obmedzenie spracovania

Ako dotknutá osoba máte právo na to, aby sme obmedzili spracovanie osobných údajov v prípade, že:

- popriete presnosť osobných údajov,
- máte podozrenie na nezákonné spracovanie osobných údajov, ale odmietate vymazanie týchto osobných údajov a namiesto toho žiadate obmedzenie ich použitia,
- už osobné údaje nepotrebujeme na účely spracovania, ale vy ako dotknutá osoba ich požadujete na určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov,

- vznesiete námietku voči spracovaniu - spracovanie bude obmedzené na obdobie potrebné na overenie, či oprávnené dôvody správcu prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Chceme vás upozorniť, že v prípade žiadosti o obmedzenie spracovania vašich osobných údajov, môže dôjsť k obmedzeniu našej činnosti voči vám a nášmu zmluvnému vzťahu.

Oprava a vymazanie osobných údajov

Ako dotknutá osoba máte právo na opravu nepresných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sa vás týkajú.

Opravu vašich osobných údajov máte možnosť vykonať zaslaním žiadosti na naše kontaktné údaje.

Právo na vymazanie, čiže právo byť zabudnutý máte možnosť uplatniť v prípade, že:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli zhromaždené a spracovávané,
- odvoláte súhlas, na základe ktorého údaje spracovávame, a neexistuje ďalší právny dôvod na spracovanie,
- sú osobné údaje spracované protiprávne,
- osobné údaje boli zhromaždené so súhlasom dieťaťa v súvislosti so službami informačnej spoločnosti.

V prípade, že dôjde k uplatneniu práva na vymazanie osobných údajov, ktoré boli nami zverejnené alebo poskytnuté tretím stranám, prijímame potrebné kroky na kontaktovanie všetkých príjemcov vašich osobných údajov a oznámenie, aby vymazali všetky odkazy.

Vaše právo na vymazanie možno uplatniť až po uplynutí stanovenej lehoty na určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov.

Informácie o oprave alebo vymazaní osobných údajov alebo obmedzení spracovania

Vždy, ak to ako dotknutá osoba požadujete, vás budeme informovať o príjemcoch vašich osobných údajov vo chvíli, keď im boli vaše údaje sprístupnené. Ďalej vás budeme informovať o úprave, vymazaní, alebo ak dôjde k obmedzeniu spracovania osobných údajov, ktoré sa vás týkajú.

Právo vzniesť námietku

Právo vzniesť námietku môžete len v určitých špecifických prípadoch, a to pokiaľ ide o:

- spracovanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné na plnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci alebo na účely našich oprávnených záujmov či záujmov tretej strany (vrátane profilovania),
 - v prípade, že vznesiete námietku s relevantnými dôvodmi, oznámime vám dôvody na spracovanie. Pokiaľ nebudú naše dôvody prevažovať nad vašimi záujmami a právami, alebo nepôjde o dôvod určenia, výkon alebo obranu právnych nárokov, bude spracovanie osobných údajov prerušené.
- spracovanie na účely priameho marketingu (vrátane profilovania),
 - v prípade, že vznesiete námietku a neželáte si, aby vaše údaje boli ďalej spracovávané na tento účel, nie je potrebné uvádzať dôvody na ukončenie. Po obdržaní námietky

prestávame vaše údaje na tento účel používať. Ak však príslušné údaje spracovávame tiež na iný účel na základe iného právneho podkladu, takéto spracovanie nie je námietkou dotknuté.

- spracovanie na účely vedeckého alebo historického výskumu alebo na štatistické účely,
 - v prípade, že vznesiete námietku s relevantnými dôvodmi, oznámime vám dôvody na spracovanie. Právo je možné uplatniť, len ak nejde o spracovanie na plnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme.

Na právo vzniesť námietku (okrem posledného účelu spracovania) vás výslovne upozorníme najneskôr v čase prvej komunikácie, a to zreteľne a oddelene od ostatných informácií.

Vyňatie z automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania

Ako dotknutá osoba máte právo nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní. Ide o ochranu pred potenciálne nepriaznivým rozhodnutím, ktoré by mohlo byť prijaté bez ľudského zásahu.

Týmto vám potvrdzujeme, že podľa zákonných definícií nedochádza v našej spoločnosti k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.

5.3. Uplatnenie práv zamestnancov alebo uchádzačov o zamestnanie

Na uplatnenie práv dotknutých osôb prijímame žiadosti na našej adrese Mostová 3476, 932 01 Veľký Meder alebo nás neváhajte kontaktovať na telefónnom čísle (+421) 315 552 405 alebo na elektronickej adrese info@quick-mix.sk.

V prípade, že sa stanete naším zamestnancom, dochádza k zberu dát tretích osôb. Tretou osobou sa myslia rodinní príslušníci, napríklad údaje o vašich deťoch na uplatnenie daňových úľav, údaje kontaktnej osoby a ďalšie.

Informácie a prístup k osobným údajom

V prípade, že získame vaše osobné údaje na spracovanie priamo od vás, sme povinní vám oznámiť nasledujúce:

- totožnosť a kontaktné údaje spoločnosti,
- účely spracovania, na ktoré sú osobné údaje získané, a právny podklad na spracovanie,
- oprávnené záujmy správcu alebo tretej strany v prípade, že sú tieto záujmy nadradené nad záujmami a právami dotknutej osoby,
- potenciálnych prijímateľov osobných údajov a úmysel, odovzdať vaše osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii,
- obdobie, počas ktorého budú údaje používané, príp. uložené,
- zoznam vašich práv vrátane práva podať sťažnosť,
- či poskytnutie osobných údajov je zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou,
- skutočnosť, že dochádza k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania.

V prípade, že neboli vaše osobné údaje získané priamo od vás, sme povinní vám navyše poskytnúť informácie, o akú kategóriu príslušných osobných údajov ide a zdroj, z ktorého boli údaje prijaté.

Ako náš stály zamestnanec máte právo na informácie a prístup k týmto údajom, ktoré vám budú poskytnuté vo chvíli, keď pracovná zmluva nadobudne platnosť.

Pokiaľ vás evidujeme iba ako uchádzačov o zamestnanie, vaše dáta nie sú po vypršaní záujmu o zamestnanie ďalej spracovávané ako štruktúrované dáta (ste systémovo nedohľadateľná osoba). Vaše osobné údaje a informácie o vás sú uložené na pracovných portáloch, prostredníctvom ktorých ste odpovedal/a na našu pracovnú ponuku, iba po určitú dobu.

Prenosnosť

Dotknutá osoba má právo získať svoje osobné údaje, ktoré nám poskytla, v štruktúrovanej podobe v bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Zároveň máte, ako dotknutá osoba, právo na prenos týchto dát k inému správcovi. Prenos osobných dát je možný iba vtedy, ak sú osobné údaje získané na základe súhlasu alebo zmluvy a sú spracovávané automatizovane.

Toto právo nemožno uplatňovať na spracované dáta na plnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, ktorým je správca poverený.

Pri prenose dát nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb.

Obmedzenie spracovania

Ako dotknutá osoba máte právo na to, aby sme obmedzili spracovanie osobných údajov v prípade, že:

- popriete presnosť osobných údajov,
- máte podozrenie na nezákonné spracovanie osobných údajov, ale odmietate vymazanie týchto osobných údajov a namiesto toho žiadate obmedzenie ich použitia,
- už osobné údaje nepotrebujeme na účely spracovania, ale vy ako dotknutá osoba ich požadujete na určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov,
- vznesiete námietku voči spracovaniu - spracovanie bude obmedzené na obdobie potrebné na overenie, či oprávnené dôvody správcu prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Chceme vás upozorniť, že v prípade žiadosti o obmedzenie spracovania vašich osobných údajov môže dôjsť k obmedzeniu našej činnosti voči vám a nášmu zmluvnému vzťahu.

Oprava a vymazanie osobných údajov

Ako dotknutá osoba máte právo na opravu nepresných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sa vás týkajú.

Uchádzači o zamestnanie a bývalí zamestnanci môžu vyžadovať opravu osobných údajov kontaktovaním personálnej manažérky prostredníctvom jej kontaktných údajov. Ako náš zamestnanec máte možnosť vykonať opravu svojich osobných údajov priamo v zamestnaneckom systéme s priložením doplňujúcich podkladov, kedy po schválení personálnou manažérkou budú dáta aktualizované. Dáta je možné tiež aktualizovať podľa dohody s personálnou manažérkou individuálnym spôsobom.

Právo na vymazanie čiže právo byť zabudnutý máte možnosť uplatniť v prípade, že:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli zhromaždené a spracovávané,
- odvoláte súhlas, na základe ktorého údaje spracovávame, a neexistuje ďalší právny dôvod na spracovanie,

- sú osobné údaje spracované protiprávne,
- osobné údaje boli zhromaždené so súhlasom dieťaťa v súvislosti so službami informačnej spoločnosti.

V prípade, že dôjde k uplatneniu práva na vymazanie osobných údajov, ktoré boli nami zverejnené alebo poskytnuté tretím stranám, prijímame potrebné kroky na kontaktovanie všetkých príjemcov vašich osobných údajov a oznámenie, aby vymazali všetky odkazy.

Vaše právo na vymazanie možno uplatniť až po uplynutí stanovenej lehoty na určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov.

Informácie o oprave alebo vymazaní osobných údajov alebo obmedzení spracovania

Vždy, ak to ako dotknutá osoba požadujete, vás budeme informovať o príjemcoch vašich osobných údajov vo chvíli, keď im boli vaše údaje sprístupnené. Ďalej vás budeme informovať o úprave, vymazaní, alebo ak dôjde k obmedzeniu spracovania osobných údajov, ktoré sa vás týkajú.

Právo vzniesť námietku

Právo vzniesť námietku môžete len v určitých špecifických prípadoch, a to pokiaľ ide o:

- spracovanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné na plnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci alebo na účely našich oprávnených záujmov či záujmov tretej strany (vrátane profilovania),
 - v prípade, že vznesiete námietku s relevantnými dôvodmi, oznámime vám dôvody na spracovanie. Pokiaľ nebudú naše dôvody prevažovať nad vašimi záujmami a právami, alebo nepôjde o dôvod určenia, výkon alebo obranu právnych nárokov, bude spracovanie osobných údajov prerušené.
- spracovanie na účely priameho marketingu (vrátane profilovania),
 - v prípade, že vznesiete námietku a neželáte si, aby vaše údaje boli ďalej spracovávané na tento účel, nie je potrebné uvádzať dôvody na ukončenie. Po obdržaní námietky prestávame vaše údaje na tento účel používať. Ak však príslušné údaje spracovávame tiež na iný účel na základe iného právneho podkladu, takéto spracovanie nie je námietkou dotknuté.
- spracovanie na účely vedeckého alebo historického výskumu alebo na štatistické účely.
 - v prípade, že vznesiete námietku s relevantnými dôvodmi, oznámime vám dôvody na spracovanie. Právo je možné uplatniť, len ak nejde o spracovanie na plnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme.

Na právo vzniesť námietku (okrem posledného účelu spracovania) vás výslovne upozorníme najneskôr v čase prvej komunikácie, a to zreteľne a oddelene od ostatných informácií.

Vyňatie z automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania

Ako dotknutá osoba máte právo nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní. Ide o ochranu pred potenciálne nepriaznivým rozhodnutím, ktoré by mohlo byť prijaté bez ľudského zásahu.

Týmto vám potvrdzujeme, že podľa zákonných definícií nedochádza v našej spoločnosti k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.

5.4. Kontaktné údaje správcu

Na uplatnenie práv dotknutých osôb prijímame žiadosti na našej adrese Mostová 3476, 932 01 Veľký Meder alebo nás neváhajte kontaktovať na telefónnom čísle (+421) 315 552 405 alebo na elektronickej adrese info@quick-mix.sk.

V prípade, že si prajete zaslať sťažnosť s ohľadom na vaše práva je na prijatie tejto sťažnosti kompetentný konateľ spoločnosti.

Vaše žiadosti/sťažnosti spracujeme bez zbytočného odkladu a budeme vás informovať o vybavení do 30 dní od doručenia žiadosti/sťažnosti.

6. Prevažujúce/nadradené záujmy

Niektoré práva a povinnosti spoločnosti quick-mix SK s.r.o. môžu byť nadradené nad právami jednotlivcov, ak za daných okolností existuje oprávnený záujem, ktorý prevažuje nad záujmom jednotlivca (prednostný záujem). Prevažujúci záujem existuje, ak je potrebné:

- chrániť oprávnené obchodné záujmy spoločnosti quick-mix SK s.r.o. vrátane:
 - zdravia, bezpečnosti alebo bezpečnosti jednotlivcov,
 - práva duševného vlastníctva, obchodného tajomstva alebo mena spoločnosti,
 - kontinuity obchodných operácií,
 - zachovania dôvernosti pri navrhovanom predaji, fúzii alebo akvizícii podniku,
 - zapojenia dôveryhodných poradcov alebo poradcov pre obchodné, právne, daňové alebo poisťovacie účely.
- predchádzať alebo vyšetrovať porušenia zákona, a to skutočné alebo predpokladané na základe odôvodnených podozrení (vrátane spolupráce s orgánmi vymáhania práva), zmlúv, alebo zásad našej spoločnosti,
- inak chrániť alebo brániť práva spoločnosti quick-mix SK s.r.o., jej zamestnancov alebo iných osôb.

7. Poskytnutie osobných údajov tretím stranám

V rámci našej činnosti môžu byť vaše osobné údaje poskytnuté:

- subjektom, ktoré sú určené zákonom, napr. súdom, Národnej banke Slovenska, exekútorom alebo insolvenčným správcom,
- ďalším subjektom na ochranu práv (napr. súdom, zmluvným lekárom, vyšetrovateľom, súdnym komisárom a pod.),
- spracovateľom, ktorí zaručujú technické a organizačné zabezpečenie ochrany osobných údajov,
- s vaším súhlasom ostatným členom skupiny quick-mix SK s.r.o. a spolupracujúcim obchodným partnerom.

Tretím stranám sú odovzdávané osobné údaje len v rozsahu potrebnom na plnenie obchodného účelu.

Spoločnosť quick-mix SK s.r.o. spolupracuje len so spracovateľmi, ktorí poskytujú dostatočné záruky zavedenia vhodných technických a organizačných opatrení tak, aby spracovanie

spĺňalo zákonné požiadavky a aby sa zabezpečila ochrana práv nielen našich klientov ale aj zamestnancov.

8. Zoznam subjektov, ktoré môžu prísť do styku s vašimi kontaktnými údajmi:

Správca:

- quick-mix SK s.r.o. , Mostová 3476, 932 01 Veľký Meder

Spracovatelia:

- Obchodní sprostredkovatelia oprávnení sprostredkovať produkty quick-mix SK s.r.o.
- Orgány verejnej moci a súdy (hlavne pri plnení našich zákonných povinností)
- Audítori alebo iné nezávislé osoby zabezpečujúce plnenie zákonných povinností
- Poskytovatelia alebo prevádzkovatelia informačných technológií
- Poskytovatelia služieb potrebných na výkon našej činnosti (administratívne činnosti, archivácia, právne poradenstvo, správa pohľadávok a pod.)
- Poskytovatelia zdravotných služieb (pri vyšetrovaní poistných udalostí)

9. Pravidlá na prenos údajov mimo Európskej únie

Tento článok stanovuje ďalšie pravidlá na odovzdávanie osobných údajov tretím stranám so sídlom v krajine, v ktorej sa nepredpokladá adekvátne úroveň ochrany osobných údajov (krajina s nevhodným stavom).

Osobné údaje môžu byť odovzdané tretej strane, ktorá sa nachádza v krajine s nevhodným statusom, iba ak:

- medzi spoločnosťou quick-mix SK s.r.o. a príslušnou treťou stranou bola uzavretá zmluva, ktorá poskytuje záruky, že tretia strana bude dodržiavať podobnú úroveň ochrany, aká je stanovená v našej spoločnosti,
- tretia strana bola certifikovaná podľa kódexu správania alebo certifikačného programu, ktorý je uznaný podľa platných právnych predpisov, za poskytnutie "primeranej" úrovne ochrany údajov,
- tretia strana zaviedla záväzné korporátne pravidlá alebo podobný mechanizmus kontroly prevodu osobných dát, ktorý poskytuje patričné záruky podľa platných právnych predpisov,
- prevod je nevyhnutný na uzatvorenie alebo plnenie zmluvy uzatvorenej v záujme jednotlivca medzi quick-mix SK s.r.o. a treťou stranou,
- prevod je nevyhnutný na plnenie zmluvy so zákazníkom, dodávateľom alebo obchodným partnerom, alebo na žiadosť zákazníka, dodávateľa alebo obchodného partnera pred prijatím zmluvy,
- prevod je nevyhnutný na ochranu životne dôležitého záujmu jednotlivcov,
- prevod je nevyhnutný na určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov,
- prevod je nevyhnutný na uspokojenie závažného dôvodu verejného záujmu,
- prevod je vyžadovaný akýmkoľvek zákonom, ktorému podlieha spoločnosť quick-mix SK s.r.o.

V rozsahu povolenom zákonom vyššie uvedené posledné tri body vyžadujú predchádzajúci súhlas konateľa spoločnosti quick-mix SK s.r.o.

10. Sledovanie a dodržiavanie právnych noriem

V našej spoločnosti sú vykonávané interné audity procesov a postupov, ktoré obsahujú spracovanie osobných údajov, za účelom dodržiavania stanovených zásad a pravidiel.

Za spoločnosť quick-mix SK s.r.o.

Veľký Meder, dňa 24.5.2018

Konateľ spoločnosti